2024 թվականի հունվարի 22-ին կնքված
«1032-11002/2024-ԱԱ» պայմանագրի

# ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N 3

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

| | |
|---|---|
| Ծրագրի անվանում | «Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» (Արտաշատ) |
| Դրամաշնորհի N | «1032-11002/2024-ԱԱ» |
| Դրամաշնորհատու կազմակերպություն | ՀՀ ԱՍՀՆ |
| Դրամաշնորհառու կազմակերպություն | «Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ |
| Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված | 15.01.2024թ.- 31.12. 2024թ. |
| Հաշվետու ժամանակահատված | 01.07.2024թ.- 30.09.2024թ. |
| Ներկայացման օր | 14. 10. 2024թ. |
| Հաշվետվության պատասխանատու | Արմինե Եփրեմյան/ծրագրի ղեկավար/ |

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հայկական Կարիտաս ԲՀԿ-ի կողմից իրականացվող «Տարեցների և հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» ծրագրում հաշվետու ժամանակահատվածում շահառուներ թիվը եղել է՝

- հուլիս-25 շահառու
- օգոստոս-25 շահառու
- սեպտեմբեր-25 շահառու

Շահառուներին մատուցվող ծառայությունները հստակ տարանջատված են, և նրանց հետ աշխատում է բազմամասնագիտական թիմ՝ սոց.աշխատող, սոց. խնամողներ, բուժքույրեր: Ծրագրի աշխատանքային թիմը այցելում է շահառուներին՝ ըստ նախապես կազմված գրաֆիկի՝ իրականացնելով ծրագրով նախատեսված և շահառուի կարիքներից բխող գործողություններ: Բոլոր շահառուների համար ի սկզբանե իրականացվում է կարիքի գնահատում, որի արդյունքների հիման վրա կազմվում է անհատական սոցիալական ծրագիր:
Ըստ բացահայտված կարիքների իրականացվում է՝

ա) խնամքի, կենցաղային սպասարկման և սոցիալական ծառայությունների տրամադրում,
բ) բժշկական օգնության կազմակերպում և տրամադրում,
գ) սոցիալ-հոգեբանական աջակցության տրամադրում,
դ) խորհրդատվության տրամադրում, ուղեկցման ծառայություններ,

ե) սննդի և դեղորայքի տրամադրում,
զ) ժամանցի կազմակերպում՝ տարբեր մշակութային միջոցառումների միջոցով:

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ծրագրում ներգրավված 25 շահառուներն ստացել են սոցիալական խնամքի ծառայություններ՝ համաձայն յուրաքանչյուր շահառուի համար նախատեսված շաբաթվա գրաֆիկի: Բացի պլանային այցելություններից, շահառուները ստացել են նաև լրացուցիչ ծառայություն՝ ըստ կարիքի:
**Սոց.խնամողների** կողմից կատարվել է՝

- տան մաքրում, հարդարում,
- անկողնային պարագաների և հագուստի փոխում,
- գնումներ,
- կոմունալ վճարումներ,
- սպասքի լվացում,
- լվացքի կազմակերպում,
- լոգանք/լվացում,
- մարմնի մասնակի խնամք՝ եղունգների խնամք,
- կերակուրի պատրաստում և կերակրում,
- միջնորդական ծառայություն դեպի այլ հաստատություններ և այլն:

25 շահառուներն ապահովված են կենցաղային սպասարկման, հիգիենայի պահպանման ծառայություններով՝ ըստ անհրաժեշտության: Լվացքի, լոգանքի, տան մաքրության ծառայությունների շնորհիվ բարելավված է շահառուների հիգիենիկ վիճակը: Գնումների և կոմունալ վճարների շնորհիվ շահառուն ապահովված է իրեն անհրաժեշտ ապրանքներով և կոմունալ ծառայություններով, որի իրականացման կատարողականը ամրագրվում է ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում և շահառուի ստորագրությամբ՝ շահառուի մոտ գտնվող ամսական ընթացիկ ծառայությունների տնային թերթիկում:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ամսական 1 անգամ 21 շահառուի լվացքը տեղափոխվել է կենտրոն՝ իրականացվել է լվացում, արդուկում և հետվերադարձ շահառուին: Մնացած 4 շահառուների դեպքերում լվացքը իրականցվում է շահառուի տանը՝ սոց. խնամողի օգնությամբ: 10 շահառուի համար յուրաքանչյուր ամիս իրականցվել է հագուստի հավելյալ լվացում, արդուկում և հետվերադարձ շահառուին:

**Բուժքույրի կողմից** կազմակերպվել և տրամադրվել է բժշկական աջակցություն՝ առողջության պահպանման նպատակով, ինչի շնորհիվ պահպանված և բարելավված է շահառուների առողջական վիճակը: Առողջապահական ծառայություններ են տրամադրել 25 շահառուներին՝ կատարելով տունայց՝ համաձայն շաբաթվա գրաֆիկի: Տնային այցելությունների ժամանակ կատարվել են հետևյալ աշխատանքները՝ շահառուի առողջական վիճակի և դեղորայքի ընդունման մշտադիտարկում, արյան ճնշման, ինչպես նաև արյան մեջ շաքարի մակարդակի և թթվածնային քանակի չափումներ, միջմկանային, երակային ներարկումներ, վիրակապում, խորհրդատվություն և այլն:
Կազմակերպվել է ամբուլատոր և պոլիկլինիկական ծառայություն պլանային այցելություններ՝ համագործակցելով ընտանեկան բժշկի հետ, թվով 18 հավելյալ այց՝ առողջական այլ հարցերի կարգավորման նպատակով:

Հուլիս՝

- Մշտադիտարկում, - 25 շահառու
- Արյան ճնշման չափում-25 շահառու
- Շաքարի չափում արյան մեջ-11 շահառու

- Զարկերակային հաշվում, ջերմաչափում, վերահսկում-25 շահառու
- Վիրակապում, վերքի խնամք-3 շահառու
- Միջմկանային, երակային ներարկումեր -2 շահառու
- Դեղորայքի ընդունում/ վերահսկում-12 շահառու
- Տեղափոխում/ ուղեկցում բուժհաստատություն-2 շահառու
- Մշտական կապ՝ պոլիկլինիկաների և ընտանեկան բժիշկների հետ-25 շահառու
- Միջնորդական ծառայություն-10 շահառու

Օգոստոս՝

- Մշտադիտարկում - 25 շահառու
- Դեղորայքի հանձնում-3 շահառու
- Արյան ճնշման չափում-25 շահառու
- Շաքարի չափում արյան մեջ-14 շահառու
- Զարկերակային հաշվում, ջերմաչափում, վերահսկում-25 շահառու
- Վիրակապում, վերքի խնամք-2 շահառու
- Միջմկանային, երակային ներարկումեր -2 շահառու
- Դեղորայքի ընդունում/ վերահսկում-10 շահառու
- Տեղափոխում/ ուղեկցում բուժհաստատություն-4 շահառու
- Մշտական կապ՝ պոլիկլինիկաների և ընտանեկան բժիշկների հետ-25 շահառու
- Միջնորդական ծառայություն-6 շահառու
- Բժշկական քարտերի ստացման աշխատանքներում բուժքույրի ներգրավվածություն-1 դեպք

Սեպտեմբեր՝

- Մշտադիտարկում, - 25 շահառու
- Դեղորայքի հանձնում- 4 շահառու
- Արյան ճնշման չափում-25 շահառու
- Շաքարի չափում արյան մեջ-10 շահառու
- Զարկերակային հաշվում, ջերմաչափում, վերահսկում-25 շահառու
- Վիրակապում, վերքի խնամք-3 շահառու
- Միջմկանային, երակային ներարկումեր -2 շահառու
- Դեղորայքի ընդունում/ վերահսկում-12 շահառու
- Տեղափոխում/ ուղեկցում բուժհաստատություն-1 շահառու
- Մշտական կապ՝ պոլիկլինիկաների և ընտանեկան բժիշկների հետ-25 շահառու
- Միջնորդական ծառայություն-7 շահառու
- Բժշկական քարտերի ստացման աշխատանքներում բուժքույրի ներգրավվածություն-1 դեպք

Բուժքրոջ կողմից այցերի և մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ կատարվել են նշումներ ստուգաթերթում, ինչպես նաև շահառուի բնակարանում գտնվող ծառայությունների մատուցման տնային թերթիկում:

**Սոց.աշխատողի** կողմից յուրաքանչյուր ամիս իրականացվել է այցելություն 25 շահառուներին, բացահայտվել են սոցիալական կարքիները և ըստ անհրաժեշտության տրամադրվել է սոցիալական խորհրդատվություն: Այցերի վերաբերյալ նշումները կատարված են ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում, ինչպես նաև տնային թերթիկում:
Հաշվետու ժամանակահատվածում սոց. աշխատողը իրականացրել է նոր շահառուների (25 անձ) մշտադիտարկում, կարիքների գնահատում և աշխատանք այլ կառույցների հետ , ուղեգրման գործընթացի կազմակերպում, խորքային գնահատում, անձնական գործի թղթապանակի կազմում/ անձնագրային տվյալների, զբաղվածության, առողջական վիճակի, հաշմանդամության կարգի/, պայմանագրի կնքում և այլն: Ուղեգրումների ժամանակահատվածի ողջ ընթացքում սոց. աշխատողը եղել է տարեցների կողքին /բուժզննումների անցկացում, ծրագրային մեքենայով տարեցի տեղափոխություն այլ կառույցներ/:
**Մննդի, հիգիենիկ պարագաների փաթեթներ** են տրամադրվել 25 շահառուի, որտեղ ներառված են

շահառուներին անհրաժեշտ սննդամթերքներ, իսկ հիգիենիկ փաթեթների մեջ ներառված են առաջին անհրաժեշտության պարագաներ: Փաթեթների բաշխման գործընթացը իրականացրել են ծրագրային թիմի աշխատակիցները:

«Ա» խմբի շահառուների համար, որոնք ունեն շարժունակության խնդիր, պոլիկլինիկաներից դեղորայքը ձեռք է բերվել ծրագրի բուժքույրի կողմից, ով լիազորված է շահառուի կողմից՝ իր փոխարեն դեղորայք ստանալ և հանձնել շահառուին:
Տարեցների առողջական վիճակը պահպանվում և բարելավվում է հրատապ ու առաջնային անհրաժեշտության դեղամիջոցների և սննդի տրամադրման շնորհիվ:

Հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացվել են 1 միջոցառում: Հուլիսի 5-ին կազմակերպվել է էքսկուրսիա-միջոցառում՝ Աշտարակի «Կարբիի ձոր» հանգստյան գոտում: Միջոցառման ընթացքում կազմակերպվել՝ Նարդու և Շաշկիի մրցաշար: Հաղթող տարեցները պարգևատրվել են նվերներով: Միջոցառմանը մասնակցել է 10 շահառու:

Ծրագրային թիմի կողմից շահառուի համար արժանապատիվ խնամք և սպասարկում կազմակերպելու արդյունքում նրանց կյանքի որակը բարելավված է: Շահառուները հիմնականում ունեն կայուն առողջական վիճակ, բժշկական ծառայությունների հասանելիություն, անհրաժեշտ սոցիալական խորհրդատվության, անհրաժեշտ դեղորայքի, սննդի և հիգիենիկ պարագաների հասանելիություն: Շահառուները միայնակ չեն, համարձակ են և ինքնավստահ:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Հղումներ չեն արվել:

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում շահառուները ապահովված են առողջապահական ծառայությունների հասանելիությունյամբ, սանիտարահիգիենիկ պարագաներով:

Պետություն և ՀԿ համագործակցության շնորհիվ ամրապնդվել և զարգացել է ծառայությունների մատուցումը: Արդյունքում հստակ տարանջատված են շահառուների տարբեր տեսակի և բարդության կարիքները՝ առաջարկելով այդ կարիքների բավարարմանն ուղղված տարբեր ծավալի ծառայություններ: Շարունակվում են կայուն համագործակցությունը պետական կառույցների, ՏԻՄ-երի, պոլիկլինիկաների, ՄՍԾ հետ:

2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածում շարունակվելու են սոցիալական խորհրդատվության տրամադրումը, կայուն խնամքի ծառայությունների մատուցումը՝ շահառուների կյանքի որակը բարելավելու և կայուն առողջական վիճակը պահպանելու համար:

2.5. Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Հայկական Կարիտաս ԲՀ կազմակերպության տնային պայմաններում խնամքի մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ

| հ/հ | Մատուցվող ծառայության անվանումը | Ծառայություն ստացած անձանց թիվը |
|---|---|---|
| 1. | հաշվետու ժամանակահատվածի՝ սկզբում/վերջում շահառուների թվաքանակը | 25 |
| 1.1 | այդ թվում՝ կին | 22 |
| 1.2 | այդ թվում՝ հաշմանդամություն ունեցող անձինք՝ 18-65 տարեկան | 13 |
| 1.2.1 | այդ թվում՝ կին | 11 |
| 1.2.2 | 18-40 տարեկան | - |
| 1.2.3 | 40-65 տարեկան | 1 |
| 1.3 | 65 տարեկանից բարձր | 24 |
| 1.4 | այդ թվում՝ Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանված անձինք | 4 |
| 1.4.1 | այդ թվում՝ կին | 3 |
| 2. | Ըստ գնահատված կարիքի՝ դասակարգված խմբերում ընդգրկված շահառուների թվաքանակը (Ա/Բ). նշել յուրաքանչյուր խմբում ընդգրկվածների թիվը | Ա –3<br>Բ - 22 |
| 3. | կենցաղային սպասարկում. | 25 |
| 4. | բժշկական օգնություն և սպասարկում. | 25 |
| 5. | սոցիալական օգնություն | 25 |
| 5.1 | այդ թվում՝ մշակութային բնույթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում | 10 |
| 6. | խորհրդատվական օգնություն | 25 |
| 7. | այլ ծառայություն (նշել) | - |

Կազմակերպության գործադիր տնօրեն՝ Գագիկ Տարասյան

«14» 10. 2024 թ.

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

Գլխավոր քարտուղար՝ Ս. Մուրադյան

---

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

ԿԱՏԱՐՈՂ

Գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարասյան

---

(ստորագրություն)

Կ.Տ.